



HỘI NGHỊ TẬP HUẤN NÂNG CAO NĂNG LỰC CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG – THÔNG TIN

A Lưới, tháng 7 năm 2023

CHUYÊN ĐỀ :

AN TOÀN THÔNG TIN TRÊN NỀN TẢNG DÙNG CHUNG HUE-S

I. Giới thiệu Hue-S

Bắt đầu xây dựng, thí điểm từ tháng 6/2018 và đưa vào vận hành chính thức từ tháng 5/2019, Hue-S là ứng dụng nền tảng di động được xây dựng theo hướng super App (siêu ứng dụng trên nền tảng di động) với định hướng một ứng dụng duy nhất tích hợp. Hue-S vừa triển khai các dịch vụ đô thị thông minh phục vụ người dân doanh nghiệp vừa ứng dụng Chính quyền số phục vụ công tác chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước tỉnh.

Đến nay, Hue-S đã triển khai thành công nhiều dịch vụ đô thị thông minh tiện ích hỗ trợ tích cực cho người dân trong nhiều lĩnh vực như phản ánh hiện trường, thông báo cảnh báo, giao thông di chuyển, giáo dục đào tạo,... tạo ra nhiều bước đột phá đáng kể như giúp chính quyền địa phương xử lý nhanh chóng mọi vướng mắc của người dân, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí và nguồn nhân lực.

Bên cạnh đó, Hue-S còn hỗ trợ kịp thời cho người dân trong phòng, chống thiên tai, bão lụt, dịch bệnh COVID-19, đảm bảo trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường; góp phần quan trọng trong việc hình thành xã hội số trong lĩnh vực giáo dục, y tế, du lịch, cải thiện và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân. Từ đó, tác động tích cực đến mọi lĩnh vực trong đời sống kinh tế xã hội và xây dựng được lòng tin của người dân đối với chính quyền.

Hue-S được xác định là nền tảng chuyển đổi số đặc thù của tỉnh Thừa Thiên Huế. Đến nay, đã có hơn 900.000 lượt tải ứng dụng. Hue-S cũng đã thu hút hơn 10 tập đoàn, doanh nghiệp và tổ chức tham gia tích hợp vào hệ thống.

Hiện nay, Hue-S cung cấp hơn 50 chức năng và được cấu trúc lại thành 05 vai trò người dùng phục vụ cho 05 nhóm đối tượng khác nhau bao gồm: Công dân, khách du lịch, doanh nghiệp, Nhà nước và báo chí.

II. Các vai trò người dùng trên Hue-S

1. Công dân

TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH TỈNH THỪA THIÊN HUẾ



Công dân



Mục đích

- Tiếp cận các thông tin, dịch vụ.
- Đáp ứng cơ bản các nhu cầu thiết yếu.

Nâng cao nhận thức, tạo kỹ năng số, hình thành xã hội số cho người dân.

Khởi các ứng dụng



1. Thông tin sự kiện tiêu biểu.

2. Thúc đẩy kinh tế số.

3. Thúc đẩy xã hội số.

4. Bảo vệ người dân trên không gian số.

5. Cá thể hóa.



19001075



HueIOC



<https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn>

2. Doanh nghiệp

TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH TỈNH THỪA THIÊN HUẾ



Doanh nghiệp



Mục đích

- Cung cấp các dịch vụ số

Giúp doanh nghiệp tiếp cận những nền tảng có tính cơ bản, hỗ trợ doanh nghiệp trong quá trình chuyển đổi số.



3. Khách du lịch

TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐỒ THỊ THÔNG MINH TỈNH THỪA THIÊN HUẾ



Khách du lịch



Mục đích

- Cung cấp các tính năng: Tìm kiếm, chuyển đổi ngôn ngữ, lập hành trình, đặt taxi, các điểm tham quan,...

Phục vụ cho khách du lịch trong và ngoài nước khi tham quan tại Thừa Thiên Huế.



4. Báo chí, truyền thông

TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÓ THỊ THÔNG MINH TỈNH THỪA THIÊN HUẾ



Báo chí, truyền thông



Mục đích

- Giúp cơ quan báo chí được tiếp cận thông tin chính thống một cách đầy đủ và tin cậy nhất từ cơ quan nhà nước.

Hình thành phương thức tiếp cận mới giữa báo chí với cơ quan nhà nước trong việc tiếp cận thông tin nghiệp vụ đăng tin báo chí.



19001075



HueIOC



<https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn>

5. Nhà nước

TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH TỈNH THỪA THIÊN HUẾ



Nhà nước



Mục đích

- Cung cấp các nền tảng số được tổ chức theo Bộ tiêu chí chuyển đổi số quốc gia.

Chuyển đổi cách thức điều hành, thi hành công vụ,... của các ngành, địa phương trên toàn tỉnh.



Khối các ứng dụng

1. Khối truyền thông nội bộ.
2. Khối Văn phòng số
3. Khối Dữ liệu số
4. Khối bản đồ số
5. Khối báo cáo số
6. Khối nghiệp vụ Tổ công nghệ số cộng đồng
7. Khối nền tảng số chuyên ngành

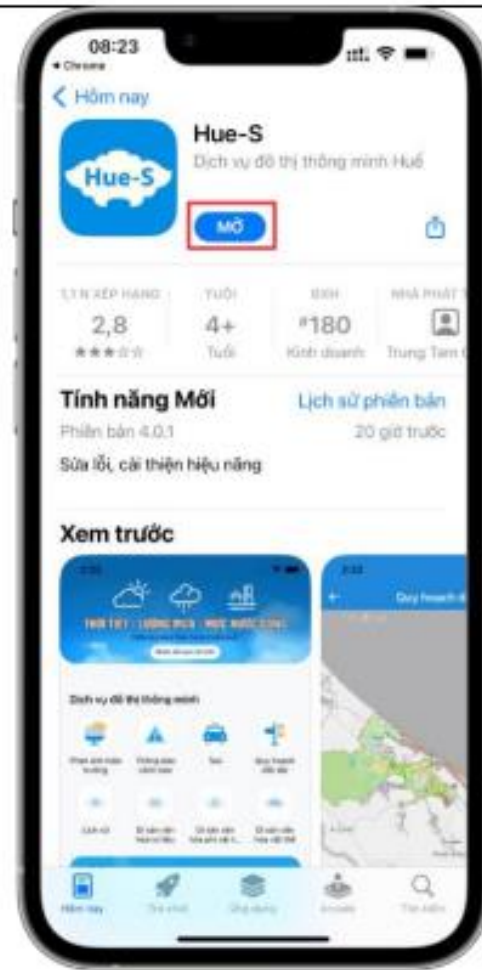
1. Hướng dẫn cài đặt Hue-S






Bước 1: Truy cập địa chỉ <https://huecity.vn/>



Bước 2: Chọn Apple Store đối với điện thoại Iphone hoặc Google Play đối với điện thoại Androi.




Bước 3: Chọn biểu tượng  (Iphone)
hoặc
 (Android) để tải và cài đặt nền tảng


Bước 4: Chọn biểu tượng  để sử dụng nền tảng **HUE-S**

2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản Hue-S



Bước 1: Khởi động ứng dụng Hue-S trên màn hình điện thoại, chọn biểu tượng  để truy cập chức năng đăng ký tài khoản



Bước 2: Chọn biểu tượng  để đăng ký tài khoản



Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin để đăng ký tài khoản, sau đó chọn biểu tượng **Kiểm tra Thông tin**



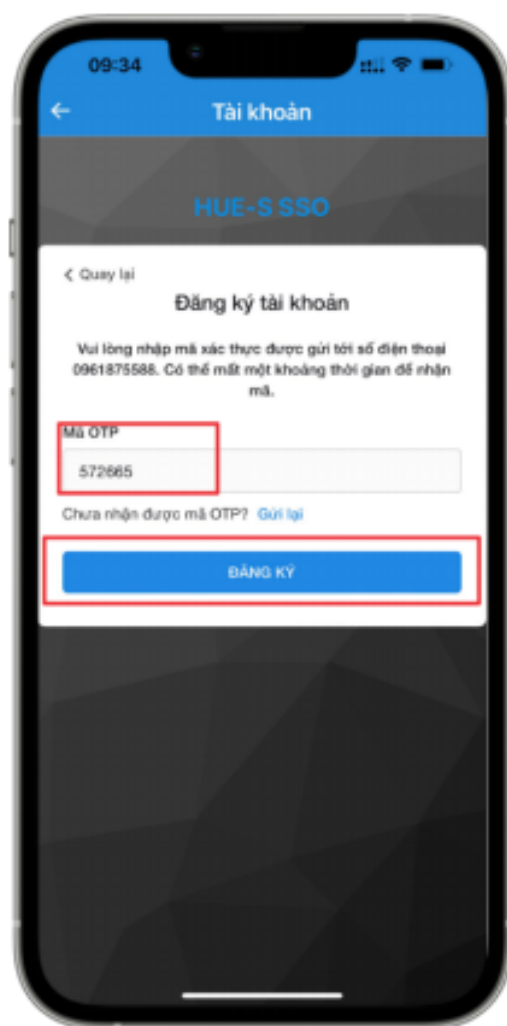
Bước 4: Chọn **Tiếp tục đăng ký**



Bước 5: Nhập đầy đủ các thông tin để thực hiện đăng ký, sau đó chọn **ĐĂNG KÝ**



Bước 6: Mã OTP sẽ được Hệ thống DTTM_TTHUE gửi về tin nhắn SMS



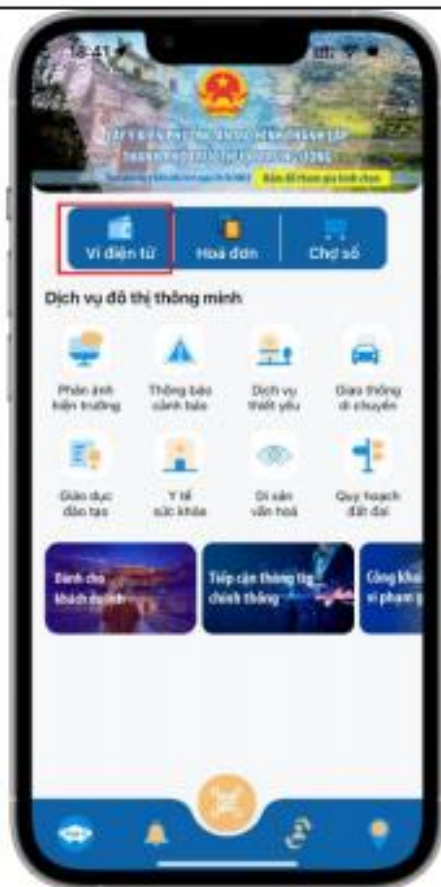
Lưu ý:

- Nếu tài khoản đã được đăng ký thì tại bước 3 hệ thống sẽ trả về thông báo “Số định danh XXXXXXXX đã được đăng ký”, người dân chọn đăng nhập để đăng nhập tài khoản.
- Trường hợp quên mật khẩu truy cập người dân chọn biểu tượng **Quên mật khẩu** để lấy lại mật khẩu.
- Nhập chính xác số điện thoại di động để hệ thống thông báo mã xác thực (OTP) qua tin nhắn. Thông tin có dấu * đỏ bắt buộc phải nhập.
- Trong trường hợp gặp vấn đề khi đăng ký hoặc sử dụng **Hue-S** vui lòng liên hệ tổng đài **19001075** để được hỗ trợ.

Bước 7: Nhập mã OTP và chọn **ĐĂNG KÝ** để hoàn tất đăng ký

3. Kỹ năng sử dụng Ví điện tử

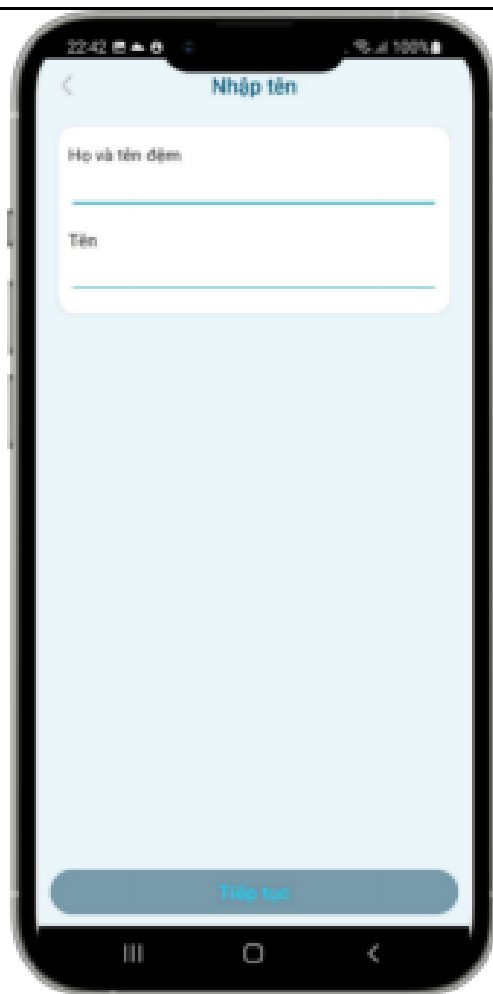
3.1. Kỹ năng đăng ký tài khoản ví điện tử



Bước 1: Tại trang chủ Hue-S chọn “Ví điện tử”



Bước 2: Nhập mã OTP gửi về SĐT



Bước 3: Nhập thông tin tài khoản



Bước 4: Thiết lập mật khẩu



Đăng ký thành công



Nhập mã giới thiệu

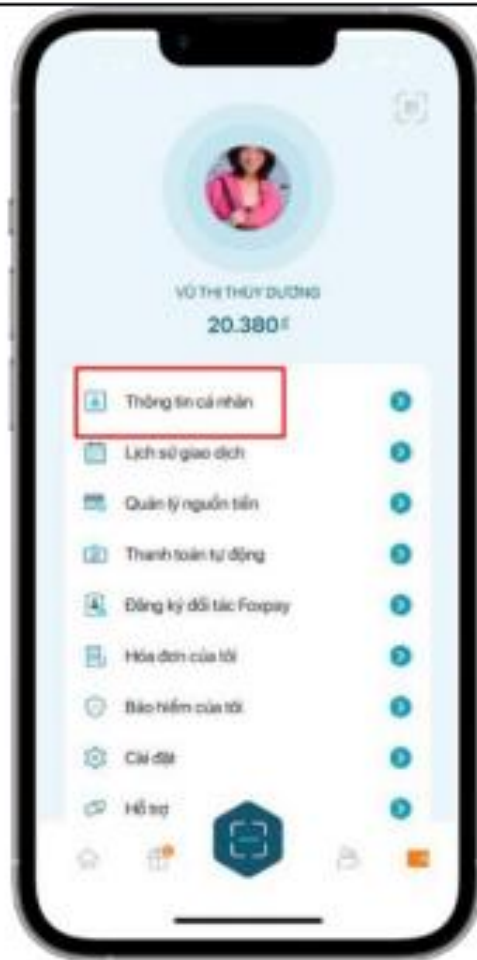
3.2. Kỹ năng xác thực thông tin tài khoản



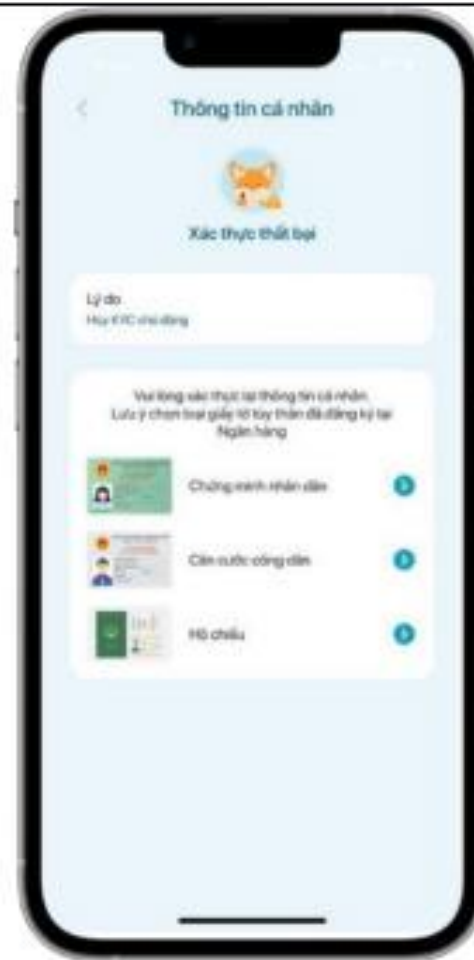
Bước 1: Tại trang chủ Hue-S chọn “Ví điện tử”



Bước 2: Tại màn hình Ví điện tử, chọn **biểu tượng chiếc ví**



Bước 3: Chọn “Thông tin cá nhân”



Bước 4: Chọn loại giấy tờ tùy thân còn hạn sử dụng và đang dùng để đăng ký tài khoản ngân hàng



Bước 5: “Chụp ảnh giấy tờ tùy thân”, ấn “Tiếp tục”



Bước 6: Xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn, ấn “Tiếp tục”



Bước 7: Kiểm tra lại thông tin cá nhân, ấn “Gửi yêu cầu xác thực”



Bước 8: Nhập email nếu muốn nhận kết quả xác thực qua email

3.3. Kỹ năng liên kết tài khoản ngân hàng



Bước 1: Tại trang chủ Hue-S chọn “Ví điện tử”



Bước 2: Tại trang chủ chọn “Quản lý nguồn tiền ”



Bước 3: Chọn “Thêm nguồn khác”



Bước 4: Chọn ngân hàng muốn liên kết



Bước 5: Làm theo hướng dẫn và xác nhận theo yêu cầu của ngân hàng

3.4. Kỹ năng thanh toán hóa đơn các dịch vụ trên ví điện tử



Bước 1: Tại trang chủ Hue-S chọn “Ví điện tử”



Bước 2: Tại trang chủ chọn “Dịch vụ”



Bước 3: Chọn dịch vụ cần thanh toán



Bước 4: Nhập mật khẩu ví và tiến hành thanh toán